

Privacy Policy Alken-Maes voor website ‘Café Solidair’

Alken-Maes NV, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2800 Mechelen, Blarenberglaan 3 Bus C en met ondernemingsnummer 0716.926.901, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen (hierna “Alken-Maes”, ‘wij’, ‘we’, ‘ons’, ‘onze’ genoemd) is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die op deze website worden verzameld.

Wij gaan zorgvuldig om met privacy en privacygevoelige gegevens binnen de grenzen van de vigerende privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 en de Wet betreffende de elektronische communicatie van 13/06/2005).

In deze Privacy Policy informeren wij je over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om een individu te identificeren of die aan een individu kunnen worden gekoppeld. In het bijzonder informeert deze Privacy Policy je over de wijze waarop wij persoonsgegevens van de gebruikers van deze website verwerken, evenals over de doeleinden van deze verwerking. In dat verband wordt ook stilgestaan bij de verschillende privacyrechten waarover je als gebruiker van deze website kan beschikken en de manier waarop je deze rechten kan uitoefenen.

Deze Privacy Policy is van toepassing op alle activiteiten op deze website.

Welke persoonsgegevens verzamelt Alken-Maes?

Alken-Maes verzamelt de persoonsgegevens die u als aankoper van de aangeboden dienst vrijwillig aan ons meedeelt.

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens door middel van cookies op onze website (neem hieronder een kijkje bij ‘Cookie Policy’ voor meer informatie), zoals bijvoorbeeld uw IP-adres, surfgedrag op de website, klikgedrag, locatiegegevens en cookie ID.

Voor welke doeleinden verwerkt Alken-Maes persoonsgegevens?

Alken-Maes verwerkt de persoonsgegevens verzameld via de website voor de volgende doeleinden:

- Praktische doeleinden: het correct kunnen gebruiken en weergeven van de website;
- Wettelijke doeleinden, zoals leeftijdscontrole;
- Uitvoering van een overeenkomst: indien een websitebezoeker een door Alken-Maes aangeboden dienst aankoopt, worden de in dit kader ter beschikking gestelde gegevens gebruikt om de aankoop en betaling in goede banen te leiden en de dienst te leveren.
- Indien je hiervoor de toestemming hebt gegeven: Marketingdoeleinden en promotionele doeleinden, zoals het uitvoeren van winacties en promotiecampagnes, het verzenden van nieuwsbrieven, het tonen van aanbiedingen en informatie, sturen van gebruikersinformatie, serviceberichten of andere elektronische boodschappen via advertentienetwerken en sociale mediakanalen.

Aan wie verstrekt Alken-Maes persoonsgegevens?

Alken-Maes verstrekt alleen persoonsgegevens aan derden wanneer dit geoorloofd is volgens de vigerende privacywetgeving.

Jouw persoonsgegevens verzameld via de website worden verwerkt door een externe websitebeheerder hiertoe aangeduid door Alken-Maes, en financiële partners die de betalingstransacties mogelijk maken. De financiële partner zal voor betalingsdoeleinden gegevens opvragen die niet met Alken-Maes gedeeld worden.

Tevens worden jouw persoonsgegevens gedeeld met de horecazaak die je wenste te steunen door aankoop van die dienst. Dit is noodzakelijk voor controle door de horecazaak in kwestie, wanneer de aankopers hun voucher komen inwisselen. Indien een horecazaak besluit om niet mee te doen aan de actie, zal deze jouw persoonsgegevens ook niet ontvangen.

Jouw persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Unie verwerkt.

Hoe lang bewaart Alken-Maes persoonsgegevens?

Alken-Maes bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden. Nadat je persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze geanonimiseerd of verwijderd.

Hoe kun je als gebruiker je privacyrechten uitoefenen?

Je hebt steeds het recht op inzage, verbetering en gedeeltelijke of volledige wissing van jouw persoonsgegevens, alsook het recht om toestemming in te trekken, bezwaar te uiten tegen (een deel van) de verwerking, om jouw persoonsgegevens volledig over te laten dragen aan een derde of om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Hiervoor kan je steeds contact opnemen met de privacyverantwoordelijke van Alken-Maes, via het e-mailadres privacy@alken-maes.com.

Geef duidelijk in het onderwerp van je e-mail aan dat het gaat om de uitoefening van een recht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, met precisering van het recht dat je wil uitoefenen. Houd er rekening mee dat Alken-Maes in sommige gevallen om aanvullende informatie kan verzoeken, zoals een kopie van uw identiteitskaart, teneinde uw identiteit deugdelijk vast te stellen.

Politique de la vie privée Alken-Maes pour site web ‘Café Solidarité’

Alken-Maes SA, ayant son siège social à 2800 Malines, Blarenberglaan 6 Boite C, avec numéro d’entreprise 0716.926.901, RPM Anvers, section Malines (ci-après dénommée “Alken-Maes”, ‘nous’, ‘notre’, ‘nos’) est responsable pour le traitement des données personnelles recueillies sur ce site web.

Nous nous engageons à faire preuve de rigueur dans le traitement des données personnelles susceptibles de porter atteinte à la vie privée, et nous traitons ces données conformément aux lois et règlements en vigueur. (y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 et la Loi relative aux communications électroniques du 13 juin 2005.).

La présente Politique de la vie privée décrit de quelle manière nous utilisons vos données personnelles. Les données personnelles sont des données qui peuvent être utilisées pour identifier une personne physique, ou qui peuvent être liées à une personne physique. En particulier, la présente Politique de la vie privée vous informe de la manière dont nous traitons les données personnelles des visiteurs de ce site web, et des fins de leur traitement. Dans cette optique, la présente politique aborde également les différents droits en matière de protection des données dont vous disposez en tant qu’utilisateur de ce site web, et la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

La présente Politique de la vie privée est d’application pour toutes les activités sur ce site web, sauf si une politique distincte et spécifique serait communiquée pour une action digitale particulière.

Quelles données personnelles sont recueillies par Alken-Maes?

Alken-Maes recueille les données que vous nous communiquez librement en tant qu’acheteur des services offerts par Alken-Maes.

En outre, nous traitons des données personnelles recueillies automatiquement par le biais de cookies (consultez la Politique Cookies pour plus de détails), telles que votre adresse IP, votre comportement de navigation sur le site web, votre comportement en termes de clicks, données de localisation et cookie ID.

A quelles fins Alken-Maes traite-t-elle vos données personnelles ?

Alken-Maes traite et utilise les données personnelles recueillies via le site web :

- à des fins pratiques : pour assurer l’utilisation et l’affichage corrects du site web
- à des fins légales : par exemple le contrôle d’âge
- Exécution d’une convention : quand un visiteur achète les services offerts par Alken-Maes sur le site web, les données mises à disposition dans ce cadre seront utilisées pour bien gérer l’achat et délivrer le service requis.
- Uniquement si vous avez donné la permission : à des fins promotionnelles et de marketing, pour vous inviter à participer à des concours et des promotions, pour vous envoyer des bulletins, pour vous présenter des offres et des informations, pour vous envoyer des informations d’utilisateur, des messages de service ou d’autres messages électroniques par les réseaux publicitaires et sociaux.

A qui Alken-Maes transmet-elle ces données personnelles ?

La transmission des données personnelles à des tiers par Alken-Maes s'effectue uniquement dans le cadre des lois en vigueur.

Vos données personnelles recueillies via le site web sont traitées par un gestionnaire de site web externe, désigné par Alken-Maes, et des partenaires financiers qui organisent les paiements.

Les partenaires financiers demanderont des données personnelles à des fins de paiement qui ne seront pas partagées avec Alken-Maes.

Egalement, vos données personnelles seront partagées avec les cafés que vous avez voulu soutenir par l'achat du service. Ceci est nécessaire pour le contrôle effectué par le café quand les acheteurs viennent échanger leurs vouchers. Lorsqu'un café décide de ne pas participer à l'action, vos données personnelles ne seront pas partagées avec ce café.

Vos données personnelles ne seront pas traitées en dehors de l'Union européenne.

Pendant combien de temps Alken-Maes conserve-t-elle vos données personnelles ?

Alken-Maes ne conserve pas vos données personnelles au-delà du temps nécessaire au traitement pour lequel elles ont été collectées. A la fin de ce délai, les données personnelles sont supprimées ou rendues anonymes.

Comment exercer ces droits liés à la protection des données en tant qu'utilisateur?

Vous avez le droit de consulter, de rectifier ou de supprimer (certaines de) vos données personnelles à tout moment. Vous avez également le droit de retirer votre consentement, de vous opposer au traitement de (certaines de) vos données personnelles, de faire transférer vos données personnelles à une tierce partie, ou encore, d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données compétente.

Vous pouvez toujours envoyer un mail au Privacy Manager de Alken-Maes, à l'adresse privacy@alken-maes.com.

Dans l'objet de votre mail, indiquez clairement qu'il s'agit de l'exercice de votre droit en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données, et précisez quel droit que vous souhaitez exercer. Afin d'établir clairement votre identité, nous pourrions vous demander des informations supplémentaires, telles qu'une copie de votre carte d'identité.